

港交通株式会社

平成30年度乗務員年間教育計画

月別	指導項目	指導事項	実施方法
4	<p>サービス規律の厳守</p> <p>春の全国交通安全運動について</p>	<p>関係法規・令達を遵守する事 挨拶・言葉遣い・行動について指導 身だしなみの徹底 重点実施事項の周知など 交通弱者に対する事故防止対策 お客様の身になっての接客 (出発前の挨拶の励行)</p>	<p>運行管理者 乗務員全員の教育実施 休憩時・点呼時に教育指導 乗務員全員の教育実施 立合い指導</p>
5	<p>車両美化月間 路上故障防止対策 冷房機整備の取り扱い</p>	<p>車両清掃の実施(清潔なバスの提供) 運行前点検・仕業中の点検の確実な実施 冷房シーズンイン点検・車載取扱の熟知 正しい言葉遣いの実行</p>	<p>運行管理者・整備管理者による乗務員の実施教育指導</p>
6	<p>健康管理の重要性について</p> <p>メンタルヘルスの実施</p>	<p>健康診断の受診状況実施確認 定期健康診断による習慣病の改善を図る 個人指導を行い、実施状況を記載</p>	<p>運行管理者・安全衛生管理者は健診結果を把握、異常者は事後の管理と産業医の所見・診断の徹底。 管理者が個別指導記録を残す</p>
7	<p>燃料・経費の節約 (エコドライブの実施)</p> <p>夏の全国交通安全運動について</p>	<p>アイドリングストップの遂行 法定・社定速度の厳守・経済速度走行 重点実施事項の周知など (シートベルト着用と啓蒙の実施) お客様の身になった対応</p>	<p>運行管理者によるデジタコ分析による個人指導 乗務員全員の教育実施 立合い指導(車庫・休憩地等)</p>
8	<p>過労運転防止について 緊急時における適切な措置と乗客の避難誘導</p>	<p>睡眠不足等による過労運転防止対策 地震対応マニュアル及びテロ・バスジャックの対応マニュアルの熟知 緊急事態のお客様への避難誘導等 出発前の挨拶の励行</p>	<p>管理者による拘束時間・休憩時間・運転時間の確実なチェック 管理者による指導訓練の実施</p>
9	<p>飲酒運転の撲滅</p> <p>秋の全国交通安全運動について</p>	<p>アルコール検知器での確認の徹底 アルコール愛好者への個人指導の実施 家族への啓蒙 重点実施事項の周知など (子供・高齢者・自転車など交通弱者の保護)</p>	<p>管理者による指導・個人教育 乗務員全員教育の実施 立合い指導(車庫・休憩地等)</p>
10	<p>異常気象時の対応 配車地・運行経路の道路等・状況把握について</p>	<p>異常気象時に於ける措置内規の周知徹底 配車場所・運行経路及び交通状況の確認 把握・進入時の状況確認、後退誘導の徹底 お客様の身になっての接遇</p>	<p>運行管理者による指導教育 危険箇所等確認し適切な指導</p>
11	<p>運転適性に応じた安全運転 一般道路・高速道路の安全走行</p>	<p>適性診断結果に基づき運転士個々の特性を自覚させる 交差点の危険性の周知・進路変更、SA・PA内の安全確認の徹底 身だしなみの確認</p>	<p>管理者が適性診断結果に基づき個別指導 運行管理者による指導</p>
12	<p>年末年始輸送安全総点検の実施</p> <p>冬季車両保全の実施</p>	<p>重点実施項目の周知徹底 車両整備及び車両清掃・スタッドレスタイヤへ交換・タイヤチェーンの整備 (リスクアセスメントの実施)</p>	<p>管理者による確認指導の実施 整備管理者より確認指導を行う 管理者が確認実施指導</p>

1	<p>冬季研修について 凍結時・積雪時の安全走行 飛び石に対する防止策</p>	<p>新人運転士による冬季現地での研修 危険な行動習慣の矯正・危険予測・危険予知・防衛運転・危険箇所の熟知確認 早めのタイヤチェーンの装着 車間・速度・危険箇所の把握などの厳守 丁寧な言葉遣いでの対応</p>	<p>所長・管理者による現地指導 管理者による状況把握・確認指導</p>
2	<p>漫然運転防止について 事故防止対策</p>	<p>基本運転の確実な実行 事故惹起者など、事故原因、背景要因を分析 思い込み等による事故を防止する 真心のこもった挨拶の実行</p>	<p>運行管理者による教育指導 惹起者研修の実施 外部研修による研修 (クレフィール湖東)</p>
3	<p>健康管理の重要性について</p>	<p>健康診断による生活習慣病の改善を図る指導 データに基づき個人指導を行う 挨拶・言動の再確認(相手の気持ちになって)</p>	<p>運行・安全管理者が結果を把握、異常者の管理と産業医の所見・診断の確認により個別指導を行う</p>